



Tjänst

Webbhotell, Domännamn, och extratjänster eller tredjepartsprodukter beställda via Websupport.

Leverantör

Websupport (Loopia AB)
Kopparbergsvägen 8,
722 13 Västerås
Org.nr: 556633-9304
www.websupport.se

Kontakt

Websupport
Kopparbergsvägen 8,
722 13 Västerås
info@websupport.se
0771-24 08 00

Avtalssammanfattning

- Denna avtalssammanfattning omfattar de viktigaste delarna av tjänsteerbjudandet i enlighet med EU-lagstiftningen¹.
- Den underlättar jämförelser mellan olika tjänsteerbjudanden.
- Den fullständiga informationen om tjänsten finns i andra dokument på <https://www.websupport.se/om-websupport/avtalsvillkor/>.

Tjänster

Tjänsten kan, beroende på Kundens beställning, inkludera en eller flera av följande tjänster:

- [Webbhotell](#) som erbjuder plats för dina webbtjänster på en server som delas med andra kunder,
- [Domännamn](#) som avser www-adressen till din hemsida eller annan webbtjänst,
- Extratjänster eller tredjepartsprodukter beställda via Websupport.

Innehållet i Tjänsten specificeras i separat orderbekräftelse/faktura.

Domännamn registreras i Kundens namn och innehas av Kunden. Kunduppgifter och kundinformation kan komma att lämnas till tredje part där så krävs för att tjänsten ska fungera.

Pris

Avgifter för Tjänsten utgår i form av förskottsbetalning mot faktura. Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum, dock innan Tjänsten löper ut.

Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att Websupport informerat Kunden skriftligt minst en (1) månad i förväg, via e-post eller brev eller genom information på Websupports hemsidor.

Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte avgifter för pågående Tjänster. Återbetalning av avgifter

¹ Artikel 102.3 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36).



för domännamn och tredjepartstjänster sker inte.

Löptid, förlängning och uppsägning

Tjänsten löper enligt den bindningstid (maximalt 24 månader) som kunden väljer i samband med beställning, med början från det datum bekräftelse har utfärdats av Websupport. Består Tjänsten av domännamn upphör Tjänsten automatiskt när bindningstiden löper ut, om inte Kunden förnyar domännamnet.

Inför varje ny avtalsperiod skickar Websupport ut minst en faktura för förnyelse om Tjänsten kan och ska förnyas av Websupport. Websupport ansvarar inte för att Tjänsten förnyas om Kunden inte har betalt fakturan för förnyelse innan Tjänsten löper ut och/eller innan förfalldatum på förnyelsefakturan eller inte erlagt full betalning.

Avtalet upphör genom uppsägning eller genom att betalning för kommande period uteblir. Uppsägning genomförs genom inloggning i Websupports kontrollpanel.

Funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättning

Websupports tjänster är tillgänglighetsanpassade i enlighet med WCAGs AA-standard och i enlighet med vad användarens webbläsare tillåter. Websupport förbättrar kontinuerligt tillgängligheten för Websupport tjänster. Eventuella förbättringsförslag kan meddelas via e-post till info@websupport.se.

Uppdaterad 2022-12-08